Právní dokumenty e-shopu Děvče u plotny

Verze 2026-07-29 · účinná od 29. 7. 2026
Kontrolní hash obsahu: sha256:35d697423416d3369d0e7d89756ab3335f8c4c20f28ab69d6d2f431a8c149cd3

Tento soubor obsahuje obchodní podmínky, reklamační řád, poučení o odstoupení od smlouvy a vzorový formulář. Elektronické podání není nutné tisknout ani podepisovat.

Obchodní podmínky

Verze 2026-07-29 · hash dokumentu
sha256:c2026ec1629d91c5642fe34dd8cd03f246b693f4d5135d0c8b093d01602f5a64

Tyto obchodní podmínky upravují spotřebitelský nákup fyzického zboží v integrovaném e-shopu na webu devceuplotny.cz. Jsou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávající a kupujícím.

Prodávající: Bc. Kristina Lund, Děvče u plotny, IČ 04326628, DIČ CZ9252164592, plátce DPH, podnikatelka evidovaná v živnostenském rejstříku, se sídlem Studentská 951/3, 669 02 Znojmo, e-mail kristina@devceuplotny.cz, telefon +420 774 992 162.

Znění účinné od 29. 7. 2026, verze 2026-07-29.

1. Působnost a spotřebitel

Podmínky se použijí pro nákup knih, balíčků knih a dalšího fyzického zboží nabízeného v e-shopu. Spotřebitelem je fyzická osoba, která smlouvu neuzavírá v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání.

Nabídka není určena pro placený digitální obsah, předplatné ani zboží upravené podle přání spotřebitele. Před zavedením takového plnění musí být podmínky a checkout znovu právně posouzeny.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Zboží vložíte do košíku, vyplníte kontaktní, fakturační a doručovací údaje a zvolíte dostupnou dopravu a platbu. Před odesláním můžete údaje i obsah košíku zkontrolovat a opravit; zobrazí se cena každé položky, doprava, platební poplatek, slevy, dobrovolná podpora tvorby a celková částka včetně DPH.

Kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku s povinností platby“ odešlete závaznou objednávku. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení o přijetí objednávky na e-mail uvedený v objednávce, není-li v potvrzení výslovně uvedeno, že objednávku nelze přijmout.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Objednávku a přijatou verzi právních dokumentů archivujeme elektronicky; zákazník k nim dostane potvrzení na trvalém nosiči a po dobu platnosti bezpečného přístupu také v detailu objednávky.

3. Cena, DPH a dobrovolná podpora tvorby

Ceny jsou uvedeny v českých korunách a zahrnují DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Cena dopravy a případný poplatek za platbu jsou zobrazeny samostatně před odesláním objednávky. Pro doručení na Slovensko se konečná částka stále zobrazuje v měně checkoutu.

K neprázdné objednávce můžete dobrovolně přidat podporu podnikající autorce ve výši nabízené v checkoutu. Nejde o cenu zboží, veřejnou sbírku, charitativní ani daňově odečitatelný dar a nevzniká za ni zvláštní protiplnění. V objednávce je uvedena odděleně a daňový doklad ji nezahrnuje.

Při úplném zrušení objednávky nebo úplném odstoupení vrátíme podporu spolu s ostatními přijatými penězi. O samostatné vrácení celé podpory lze požádat e-mailem.

4. Platba

Podle aktuální dostupnosti lze zaplatit kartou nebo bankovním převodem přes GoPay, klasickým bankovním převodem nebo dobírkou. Přesná metoda a případný poplatek jsou součástí souhrnu objednávky.

U bankovního převodu je nutné použít platební údaje a variabilní symbol z potvrzení objednávky. Objednávku můžeme začít připravovat až po připsání platby. U GoPay se řídíme potvrzeným stavem platební brány.

Pokud platba neproběhne nebo není ve stanovené době připsána, můžeme zákazníka vyzvat k dokončení platby a po přiměřené dodatečné lhůtě objednávku zrušit. O zrušení informujeme e-mailem.

5. Doprava a dodání

Aktuálně lze podle země a dostupnosti zvolit výdejní místo Packeta, doručení Packeta na adresu nebo osobní odběr ve Znojmě. Dostupné metody, cena a orientační termín se zobrazí v checkoutu.

Zboží odešleme bez zbytečného odkladu, zpravidla v termínu uvedeném u dopravy nebo v potvrzení objednávky. Nebude-li možné objednávku splnit, zákazníka kontaktujeme a vrátíme přijaté platby za nedodané plnění.

Při převzetí doporučujeme zkontrolovat neporušenost zásilky. Poškození obalu samo o sobě neomezuje zákonná práva z vadného plnění.

6. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může bez uvedení důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy on nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží; u jedné objednávky dodané po částech běží lhůta od převzetí poslední dodávky.

Odstoupení lze odeslat v bezpečném detailu objednávky přes funkci „Odstoupit od smlouvy zde“, e-mailem nebo prostřednictvím vzorového formuláře. Pro dodržení lhůty stačí odstoupení před jejím uplynutím odeslat. Důvod ani vlastnoruční podpis nejsou u elektronického podání povinné.

Zboží zašlete nebo předejte nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu prodávající uvedenou výše, pokud se individuálně nedohodneme jinak. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel.

Vrátíme všechny přijaté platby včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení. Platbu můžeme zadržet do převzetí zboží nebo doložení jeho odeslání. Odpovídáte jen za snížení hodnoty vzniklé nakládáním nad rámec nutný k seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží.

Právo odstoupit se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele. Takové zboží nyní v checkoutu nenabízíme; pokud se nabídka změní, výjimka musí být zřetelně uvedena před objednáním.

7. Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednanému popisu, množství, jakosti, funkčnosti a obvyklým vlastnostem. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada do jednoho roku, má se za to, že existovala již při převzetí, neprokáže-li se opak.

Podrobná pravidla, způsoby uplatnění a nároky obsahuje Reklamační řád. Zákonná práva spotřebitele nelze těmito podmínkami omezit.

8. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

Podněty a stížnosti lze poslat na e-mail prodávající. Spotřebitel má rovněž právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, coi.gov.cz/informace-o-adr.

9. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

Zpracování osobních údajů popisují Zásady zpracování osobních údajů; volitelné technologie popisuje stránka Cookies.

Smlouva se řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena kogentní práva spotřebitele podle práva země jeho obvyklého bydliště. Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní zůstávají účinná.

Reklamační řád

Verze 2026-07-29 · hash dokumentu
sha256:24398b5962db84cd3442abb9fd12c12b4e5d0d7b2a5f2e424edc17d5b220cbbe

Tento reklamační řád upravuje uplatnění práv z vad fyzického zboží zakoupeného spotřebitelem v e-shopu devceuplotny.cz.

Prodávající a místo pro uplatnění reklamace: Bc. Kristina Lund, Děvče u plotny, IČ 04326628, DIČ CZ9252164592, plátce DPH, podnikatelka evidovaná v živnostenském rejstříku, se sídlem Studentská 951/3, 669 02 Znojmo, e-mail kristina@devceuplotny.cz, telefon +420 774 992 162.

Znění účinné od 29. 7. 2026, verze 2026-07-29.

1. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá, že zboží při převzetí odpovídá smlouvě, zejména ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti a obvyklým vlastnostem, a je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny.

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada do jednoho roku, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

2. Jak reklamaci podat

Reklamaci lze podat e-mailem, poštou nebo osobně po předchozí domluvě. Uveďte jméno, kontakt, číslo objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. Doklad o nákupu není nutný, pokud lze nákup prokázat jinak.

Fotografie nebo video mohou urychlit posouzení, nejsou však automatickou podmínkou přijetí reklamace. Pokud je nutné zboží posoudit fyzicky, dohodneme bezpečný způsob předání nebo zaslání.

3. Potvrzení a lhůta

Při přijetí reklamace vydáme písemné potvrzení s datem uplatnění, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a kontaktními údaji. Po vyřízení vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a spotřebitele o tom informujeme nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se písemně nedohodneme na delší lhůtě.

4. Nároky spotřebitele

Spotřebitel může přednostně požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

Přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy lze požadovat zejména tehdy, když prodávající vadu odmítl odstranit, neodstranil ji řádně, vada se opakuje, je podstatná nebo je zřejmé, že nebude odstraněna v přiměřené době bez značných obtíží. Odstoupit nelze pro nevýznamnou vadu.

5. Náklady a součinnost

Oprávněná reklamace je pro spotřebitele bezplatná. Nahradíme účelně vynaložené náklady spojené s jejím uplatněním, pokud jsou uplatněny v zákonné lhůtě.

Spotřebitel poskytne přiměřenou součinnost potřebnou k posouzení vady. Zboží zabalte tak, aby při přepravě nevzniklo další poškození; nepřikládejte zbytečné osobní údaje.

6. Mimosoudní řešení

Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, coi.gov.cz/informace-o-adr.

Související pravidla obsahují Obchodní podmínky a Zásady zpracování osobních údajů.

Poučení a formulář pro odstoupení od smlouvy

Verze 2026-07-29 · hash dokumentu
sha256:056caa629409ce0c4d5f6bac80baf42f0e91b4599e37df19b5e34b99a0a64eba

Jste-li spotřebitel, můžete od smlouvy uzavřené online zpravidla odstoupit do 14 dnů bez uvedení důvodu. Tato stránka obsahuje elektronický postup i vzorový formulář.

Adresát odstoupení: Bc. Kristina Lund, Děvče u plotny, IČ 04326628, DIČ CZ9252164592, plátce DPH, podnikatelka evidovaná v živnostenském rejstříku, se sídlem Studentská 951/3, 669 02 Znojmo, e-mail kristina@devceuplotny.cz, telefon +420 774 992 162.

Znění účinné od 29. 7. 2026, verze 2026-07-29.

1. Elektronické odstoupení

Nejrychlejší je otevřít bezpečný odkaz na detail objednávky z potvrzovacího e-mailu. Po dobu zákonné lhůty je v detailu dostupná funkce „Odstoupit od smlouvy zde“.

Před odesláním se zobrazí vaše jméno, e-mail, číslo objednávky a jednoznačné prohlášení. Po potvrzení vám na e-mail bez zbytečného odkladu zašleme trvalé potvrzení s obsahem oznámení a datem a časem přijetí.

2. Jiné způsoby

Odstoupení lze poslat také e-mailem na kristina@devceuplotny.cz nebo poštou na adresu prodávající. Důvod ani vlastnoruční podpis nejsou u elektronického podání povinné.

Pro dodržení lhůty stačí oznámení před jejím uplynutím odeslat.

3. Vrácení zboží a plateb

Zboží odešlete nebo předejte nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu prodávající, pokud se nedohodneme jinak. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel.

Vrátíme všechny přijaté platby včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení. Vrácení můžeme zadržet do převzetí zboží nebo doložení jeho odeslání.

4. Vzorový formulář

Tento text zkopírujte do e-mailu nebo použijte elektronickou funkci v detailu objednávky:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu následujícího zboží: _____

Číslo objednávky: _____

Datum objednání / převzetí: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Kontaktní e-mail: _____

Datum odeslání: _____

Důvod se neuvádí. Vlastnoruční podpis není u elektronického podání povinný.