Poučení a formulář pro odstoupení od smlouvy

Verze 2026-07-29 · hash dokumentu sha256:056caa629409ce0c4d5f6bac80baf42f0e91b4599e37df19b5e34b99a0a64eba

Jste-li spotřebitel, můžete od smlouvy uzavřené online zpravidla odstoupit do 14 dnů bez uvedení důvodu. Tato stránka obsahuje elektronický postup i vzorový formulář.

Adresát odstoupení: Bc. Kristina Lund, Děvče u plotny, IČ 04326628, DIČ CZ9252164592, plátce DPH, podnikatelka evidovaná v živnostenském rejstříku, se sídlem Studentská 951/3, 669 02 Znojmo, e-mail kristina@devceuplotny.cz, telefon +420 774 992 162.

Znění účinné od 29. 7. 2026, verze 2026-07-29.

1. Elektronické odstoupení

Nejrychlejší je otevřít bezpečný odkaz na detail objednávky z potvrzovacího e-mailu. Po dobu zákonné lhůty je v detailu dostupná funkce „Odstoupit od smlouvy zde“.

Před odesláním se zobrazí vaše jméno, e-mail, číslo objednávky a jednoznačné prohlášení. Po potvrzení vám na e-mail bez zbytečného odkladu zašleme trvalé potvrzení s obsahem oznámení a datem a časem přijetí.

2. Jiné způsoby

Odstoupení lze poslat také e-mailem na kristina@devceuplotny.cz nebo poštou na adresu prodávající. Důvod ani vlastnoruční podpis nejsou u elektronického podání povinné.

Pro dodržení lhůty stačí oznámení před jejím uplynutím odeslat.

3. Vrácení zboží a plateb

Zboží odešlete nebo předejte nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu prodávající, pokud se nedohodneme jinak. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel.

Vrátíme všechny přijaté platby včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení. Vrácení můžeme zadržet do převzetí zboží nebo doložení jeho odeslání.

4. Vzorový formulář

Tento text zkopírujte do e-mailu nebo použijte elektronickou funkci v detailu objednávky:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu následujícího zboží: _____

Číslo objednávky: _____

Datum objednání / převzetí: _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Kontaktní e-mail: _____

Datum odeslání: _____

Důvod se neuvádí. Vlastnoruční podpis není u elektronického podání povinný.